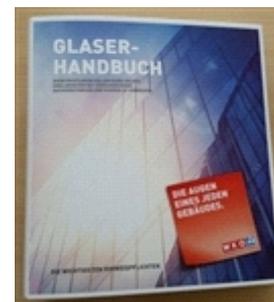


### Glaserhandbuch - Bestellen

**Wer kennt dies nicht?** Ein Kunde wünscht, dass eine alte Einfachverglasung auf Grund eines Schadens ausgetauscht und mit der Versicherung abgerechnet werden soll. Der Glaser nimmt die Reparatur vor und baut, wie es dem Stand der Technik und der Normen entspricht, eine zeitgemäße Mehrfachverglasung ein. **Was nun folgt sind endlose Diskussionen mit der Versicherung...**

Um dem Abhilfe zu schaffen, wurde unter der Führung von Herrn Walter Stackler (Innungsmeister Tirol) für alle Glaserbetriebe Österreichs von Experten und Juristen eine Mappe als Handlungsanleitung erstellt.



#### Inhalt:

- Rechtliche Bestimmungen für Glasreparaturen und deren Abrechnung
- Schreiben an die Versicherung
- Schreiben an die Kunden
- Checkliste für Glasreparaturen
- Preisliste
- Rechnungsbeispiele
- die wichtigsten Hinweise für den Kunden

Das Glaserhandbuch ist zum Selbstkostenpreis von € 45,- erhältlich und kann in der Landesinnung unter [glaser@wknoe.at](mailto:glaser@wknoe.at) bestellt werden.